

Le centre TCS Pace Port^{MC} Toronto : là où se façonnent des solutions novatrices



Faits saillants

- Près de deux ans après l'ouverture du centre TCS Pace Port^{MC} Toronto en juillet 2022, nous faisons le bilan des réalisations qui ont marqué notre parcours jusqu'à présent.
- Notre équipe dynamique a étroitement collaboré avec les acteurs de l'écosystème d'innovation du Canada pour fournir à nos clients des solutions complètes à divers enjeux.
- De la détection des fraudes à l'amélioration de l'expérience client en passant par la conception d'une application qui aide les Canadiens à améliorer leur santé, notre équipe torontoise a travaillé sur une multitude de projets novateurs.

L'avantage de l'innovation

L'innovation demeure le maître tisserand d'un monde moderne en constante évolution, tissant de manière complexe la vie quotidienne avec les fils dorés du possible.

Alimenté par les dernières avancées technologiques et guidé par le cadre d'innovation renommé de TCS, le centre TCS Pace Port^{MC} Toronto a ouvert ses portes en juillet 2022. Aujourd'hui, à mi-chemin d'une deuxième année d'activité, voici le bilan de ce que nous avons accompli jusqu'ici.

Notre équipe dynamique a étroitement collaboré avec des acteurs de l'écosystème d'innovation du Canada pour fournir à nos clients des solutions complètes à divers enjeux comme la détection de fraudes et l'amélioration de l'expérience client. Au cours d'une première année bien remplie, elle a visité des ateliers pour entreprise en démarrage, assisté à

des conférences, participé à des activités universitaires, jugé des hackathons et établi des partenariats avec plusieurs acteurs locaux et internationaux.

Ces solutions visent non seulement un objectif commercial pour les clients de TCS, mais servent également de véhicule pour créer et offrir de la valeur aux consommateurs, à la société et aux collectivités.

Des retombées bien concrètes

Voici quelques projets récents ou en cours où l'innovation, la technologie et les affaires se marient pour changer la donne pour nos clients, leurs clients et le grand public.

- La présentation à un fournisseur de solutions de paiement d'un concept basé sur l'IA pour protéger les utilisateurs contre la fraude au moyen de mécanismes de détection et de prévention.
- La démonstration à des coopératives financières de la façon dont l'IA peut les aider à améliorer l'expérience client dans les activités d'analyse du rendement de portefeuilles et de planification financière, ainsi qu'à automatiser leurs processus d'affaires.
- La collaboration avec une grande banque canadienne pour créer une expérience utilisateur améliorée et transparente en intégrant l'assurance dans les services qu'elle offre déjà à ses clients.
- L'association avec un autre chef de file du secteur bancaire pour conceptualiser la réorganisation de l'arrière-boutique de ses activités de marketing afin d'améliorer la satisfaction de ses clients tout en l'aidant à atteindre divers objectifs financiers.
- La conception d'une application qui aide les Canadiens à améliorer leur santé en relevant les moments où ils sont susceptibles de fumer et en créant des distractions et des moyens de dissuasion pour soutenir leurs efforts d'abstinence tabagique.

Voici d'autres projets prometteurs en gestation qui abordent divers enjeux sociétaux pressants et qui tirent parti de la technologie, dont l'IA, pour y faire face.

- La création de logements abordables.
- La réduction du gaspillage alimentaire.
- L'aide à la sécurité alimentaire grâce à des sources de protéines non animales.

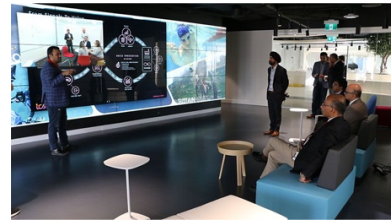
- La gestion des feux de forêt actifs.
- La séquestration du carbone.



Les dirigeants de Tata au TCS Pace Port Toronto.



Une séance de réflexion conceptionnelle en cours.



À l'intérieur de la vitrine d'innovation de TCS.

Avez-vous un problème? Aucun problème

C'est souvent ainsi que tout commence : le client se présente au centre TCS Pace Port avec un problème, souvent atypique, et notre équipe se met à la recherche d'une solution.

La première étape consiste à mener un examen préliminaire pour relever les points faibles du client et les résultats potentiels souhaités. Ensuite, notre équipe prépare le terrain en exploitant les connaissances contextuelles et en tirant parti du vaste écosystème de TCS pour atteindre ces objectifs. Cet écosystème est d'ailleurs ce qui distingue le centre TCS Pace Port des autres pôles d'innovation. Dans chacun des centres, un espace est réservé aux étudiants et professeurs universitaires, aux entreprises en démarrage, aux partenaires technologiques et aux experts de TCS pour réfléchir et créer. La collaboration et la connaissance collective sont ainsi intégrées à l'expérience Pace Port de telle sorte que, quelle que soit la complexité du problème, nous réunirons la cohorte d'experts parfaite pour le résoudre.

Progresser ensemble

En cette deuxième année, l'équipe du centre TCS Pace Port Toronto travaille d'arrache-pied pour surpasser les résultats de la première année.

En plus de participer à des activités et de juger des concours, l'équipe organise désormais ses propres activités. En novembre, le centre TCS Pace Port Toronto s'est associé à Microsoft pour organiser un hackathon d'IA générative unique en son genre pour les membres de la Large Credit Union Coalition (LCUC). La LCUC compte plus de 2,8 millions de membres au Canada qui possèdent des actifs d'une valeur de 150 milliards de dollars canadiens.

Ce hackathon a été conçu pour révolutionner les services financiers du réseau des coopératives financières en tirant avantage du pouvoir transformationnel de l'intelligence artificielle générative, particulièrement au moyen des célèbres modèles GPT-3.5 et GPT-4.

Encore l'IA générative

L'équipe du centre TCS Pace Port Toronto a collaboré à la création d'un mélange unique de cas d'utilisation pour le secteur des assurances, qui peuvent être facilement mis en contexte pour les clients avec l'aide d'experts et de rédacteurs.

Nous avons également présenté un exemple d'application de l'IA générative à nos principaux clients fournisseurs de services publics au Canada et en Amérique du Nord, au moyen d'une démonstration de faisabilité développée pour le compte d'une entreprise albertaine de ce secteur et qui ouvre un monde de possibilités à divers volets de ses activités d'exploitation.

Les yeux vers l'avenir

Au centre TCS Pace Port Toronto, nous nous réjouissons à l'idée d'élaborer des projets toujours plus intéressants pour nos clients actuels et d'établir des partenariats fructueux avec de nouveaux clients. N'hésitez donc pas à venir nous voir.